¿Qué es Dig Safe?

Si desea llevar a cabo un proyecto de excavación seguro, contacte en primer lugar a Dig Safe para solicitar una señalización de los servicios públicos en su propiedad.

Un proyecto de excavación seguro debe empezar por ponerse en contacto con Dig Safe para solicitar una señalización de los servicios públicos en su propiedad. Llame a Dig Safe al 811 o envíe una solicitud en línea mediante Exactix en www.digsafe.com/exactix.php.

¿Por qué debería contactar a Dig Safe?

Causar daños en una instalación subterránea es peligroso, tanto para usted como para las personas que le rodean. Además, una tubería o cable rotos provocan interrupciones en el servicio, reparaciones costosas y problemas legales.

Por ese motivo, la ley estatal exige a los contratistas y propietarios que notifiquen a Dig Safe antes de excavar, incluso en terrenos privados.

¿Cuándo debería contactar a Dig Safe?

Incluso obras menores realizadas a poca profundidad suponen un riesgo si no se sabe dónde se encuentran ubicadas las instalaciones de los servicios públicos. Comuníquese con Dig Safe cada vez que vaya a excavar, sin importar el tipo de proyecto.

- *Paisajismo*
- *Muro de contención*
- *Cerca para perros*
- *Aro de baloncesto*
- *Eliminación de raíces*
- *Vallado*
- *Tendedero*
- *Columpio*
- *Sembrar*
- *Patio*
- *Sendero*
- *Sistema de riego*
- *Buzón*
- *Acceso vehicular*

¿Con cuánto tiempo de antelación debo avisar?

La legislación estatal en Massachusetts, Maine, New Hampshire, Rhode Island y Vermont exige que se notifique con al menos 72 horas de antelación (sin contar los fines de semana ni los días feriados).

Antes de contactar a Dig Safe, primero debe "premarcar" con estacas blancas, pintura o banderines el área donde planea excavar.

Esto permitirá al técnico de localización reducir la señalización excesiva donde usted no la necesite.

¿Cómo me comunico con Dig Safe?

Para solicitar una demarcación de servicios públicos en su propiedad, envíe una "solicitud" de Dig Safe a cualquier hora a través de Exactix, nuestra plataforma web, en www.digsafe.com/exactix.php.

O llame a un representante del servicio de atención al cliente de Dig Safe al 811, de 6 am a 6 pm, de lunes a viernes.

¿Quién demarca las líneas?

Las empresas de servicios públicos (NO Dig Safe) son las que demarcan sus propias líneas. Dig Safe es la red de comunicación que notifica a estas empresas para que respondan a un pedido de señalización. Algunos proveedores de servicios públicos recurren a empresas de localización externas para demarcar sus líneas.

Las empresas afiliadas no son responsables de demarcar las instalaciones de propiedad privada.

¿Qué información necesito?

Por favor, facilite la siguiente información al momento de presentar una solicitud de señalización de servicios públicos:

- *Where is the physical address where the work will take place?*
- *¿Cuál es la dirección física donde se realizará el trabajo?*
- *¿Cuál es la calle de intersección más cercana?*
- *¿Qué tipo de obra va a realizar?*
- *¿En qué parte de su propiedad tendrá lugar la obra?*
- *¿El área ha sido premarcada?*
- *¿Hay alguna información adicional que ayude a las empresas de servicios públicos a encontrar el lugar donde harán las obras?*
- *En caso de no ser usted, ¿quién va a excavar?*

811

DigSafe.com

MA·ME·NH·RI·VT

¿Qué pasa después?

Tras enviar una solicitud de señalización de servicios públicos a través de Exactix en www.digsafe.com/exactix.php o al llamar al 811, las empresas de servicios públicos participantes responderán en un plazo de 72 horas hábiles.

Los técnicos de localización de las empresas de servicios públicos señalizan las tuberías y cables subterráneos con pintura de colores, estacas o banderines.

Por lo general, las empresas de gas, electricidad y telecomunicaciones participan en el programa Dig Safe. Usted deberá contactar directamente a las empresas que no sean miembros para solicitar una señalización. Consulte nuestra lista de empresas afiliadas en www.digsafe.com/member-companies.

Las empresas de servicios públicos afiliadas son responsables de señalizar únicamente las instalaciones que poseen o mantienen en su propiedad. A modo de cortesía, ponemos a su disposición una lista de empresas de localización externas para que las contrate en caso de que necesite demarcar sus propias instalaciones privadas: www.digsafe.com/private-locators.

El sistema de codificación por colores

Para identificar el tipo de instalaciones subterráneas se emplea pintura o banderines codificados por colores.

ROJO	*Tendido eléctrico, cables, conductos y cables de alumbrado.*
AMARILLO	*Gas, petróleo y sus derivados, vapor o materiales gaseosos*
NARANJA	*Líneas, cables o conductos de comunicación, alarma o señalización*
AZUL	*Agua potable*
VERDE	*Alcantarillado y desagües*
PÚRPURA	*Agua no potable: aguas recuperadas, de riego y proveniente de mineroductos*
ROSA	*Marcas temporales de inspección*
BLANCA	*"Premarcado" para la excavación propuesta*

¿Cómo puedo obtener más información?

Visite www.digsafe.com para más información sobre nuestro servicio de seguridad gratuito.

Para solicitar la señalización de instalaciones de servicios públicos en su propiedad en cualquier momento, envíe una solicitud en línea a través de Exactix, nuestra plataforma web: www.digsafe.com/exactix.php.

O llámenos al 811 en horario de oficina: de lunes a viernes, de 6 a.m. a 6 p.m.

811 DigSafe.com MA·ME·NH·RI·VT

FECHA DE LA ÚLTIMA REVISIÓN: AGOSTO DE 2024

811 DigSafe.com MA·ME·NH·RI·VT

Evite meterse en problemas.
DigSafe.com o llame al 811 antes de excavar.

Es inteligente. Es gratis. Es la ley.

Para conocer todos los detalles, escanee aquí: